

## **POLITIKA KVALITETA KT “EWG” DOO**

*Obaveza rukovodstva KT “EWG” doo je da obezbedi primenu dobre laboratorijske prakse, dostigne i održava najviši kvalitet usluga u svim aspektima procesa kontrolisanja elektronskih merila koji će uvek obezbediti zadovoljenje iskazanih i utvrđenih zahteva: standarda, zakona, propisa, korisnika proizvoda i internih i eksternih korisnika naših usluga.*

*Kvalitet usluga, tačnost i pouzdanost rezultata kontrolisanja postiže se doslednom primenom principa dobre laboratorijske prakse (GLP) održavanjem i permanentnim unapredjenjima sistema kvaliteta prema zahtevima serije standarda SRPS ISO 9000, SRPS ISO/IEC 17000 i drugim aktuelnim standardima.*

**Standardna usluga kontrolisanja mora obezbediti:**

- \* *pouzdana ispitivanja i korektne rezultate kontrolisanja uz minimalne troškove,*
- \* *stalno zadovoljenje zahteva internih i eksternih korisnika usluga i korisnika naših proizvoda,*
- \* *poštovanje ugovorenih rokova i zakonskih propisa,*
- \* *stalno unapredjenje metoda kontrolisanja ispitivanja, kompetentnosti i stručnosti osoblja uz stalno napredovanje u znanju,*
- \* *potpunu nezavisnost u kontrolisanju, ispitivanju, izveštavanju i tumačenju rezultata ispitivanja,*
- \* *poverljivost utvrđenih podataka.*

*Za tumačenje ove politike odgovoran je Predstavnik za kvalitet, a za njeno sprovodjenje odgovorni su svi zaposleni u laboratorijama i drugim organizacionim delovima koji podržavaju rad laboratorije i KT EWGControl.*

U Boru, 25.04.2020.g.

Menadžer EWGControl,  
*Ivica Veselinov* ing. elek.teh.